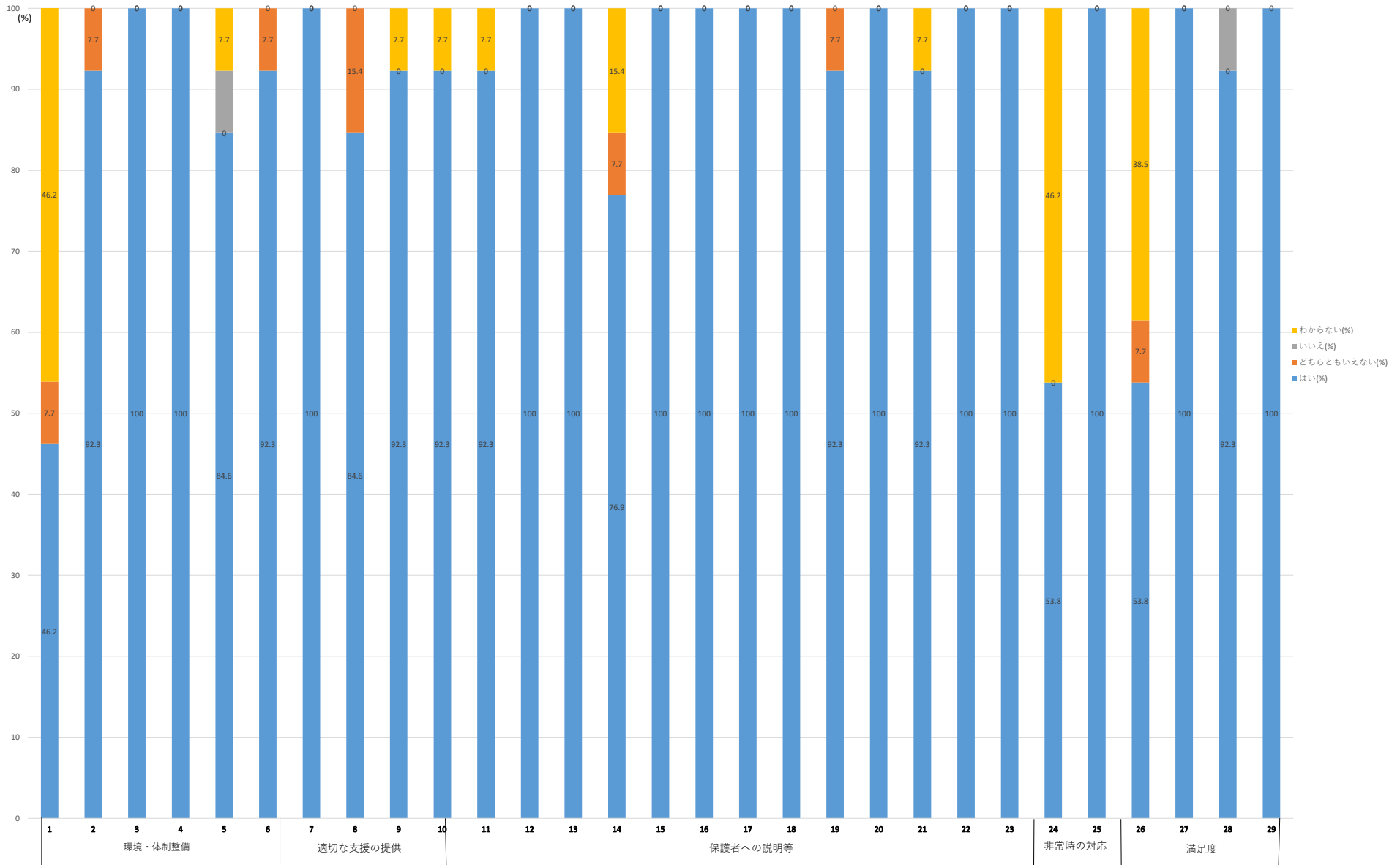


2024年度 保育所等訪問支援評価表（保護者アンケート）集計（保護者 13名）放課後等デイサービス あい・ぽーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	わから ない(%)	ご意見
環境 ・ 備 体 制 整	① 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	46.2	7.7	0	46.2	具体的に「教材」は何か、他の方は教材を使っているのか分からない。 見学と学校との連携がメインの支援だと思っているのですが、何か教材や教具を持ってきてくれる事もあるのでしょうか？ 見ていないので解らない。 いつも適切に対応して頂いています。
	② プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	92.3	7.7	0	0	私は気にならないが、いつも教室での面談をしています。カーテン開けっぱなしなのでプライバシーは無いと思います。 静かで個室なので話しやすいです。
	③ 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100	0	0	0	いつも細やかにご説明をいただいています。
援 適 の 切 提 な 供 支	④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100	0	0	0	学期ごとに一回は連携をとっていただいております、助かっています。 いつも必ずご連絡を細かく頂いています。
	⑤ こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	84.6	0	7.7	7.7	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.3	7.7	0	0	その時々課題を抽出し、段階を踏んで環境調整など進めてくれました。 学習障害については専門とされていませんでした。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	十分に時間をとって頂いていると思います。 保護者の意見も、子供の特性などをよく理解していただいて、とても細やかに対応していただいております、ありがとうございます。
	⑧ 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	84.6	15.4	0	0	学校発信での支援計画はあってないようなものなので。 いつもよくまとめて頂いていて有難いです。
	⑨ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.3	0	0	7.7	
	⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.3	0	0	7.7	学校での様子をよく見て頂いて感謝です。担任の先生ともよく話をさせていただきます。 今回初めて、支援級の担任先生だけではなく、交流級担任、管理職の先生も交えて面談ができたので、より一層子どもへの理解が深まればと期待しています。
	⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	92.3	0	0	7.7	いつも相談や連絡を細やかにして下さいます。
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	ご説明も細やかです。
の 時 対 等	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	分かりやすく丁寧に説明して下さいます。

満足度	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	76.9	7.7	0	15.4	出来たら土曜日に実施して欲しい。託児もつけて… もう少し機会が増えると嬉しいです。 有り難く講習会に参加させて頂いております。
	⑮	必要なときこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	メールや電話での相談にも、すぐ対応してくださり本当に有り難いです。 報告、連絡、相談が行き届いていて理解していただき有難いです。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0	困った時に、相談を聞いてくださり、助言をいただいて行動に移せているので感謝しています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	いつも気持ちに寄り添って話して下さいます。
	⑱	こどもや家族から相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100	0	0	0	大変有り難く対応して頂いております。
	⑲	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	92.3	7.7	0	0	よく話し合って意思疎通をして下さります。
	⑳	事業所は、訪問先施設から相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	92.3	0	0	7.7	
	㉒	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がされていると思いますか。	100	0	0	0	
	㉓	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がされていると思いますか。	100	0	0	0	いつもすぐご連絡をいただき共有させて頂いております。
	㉔	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活用概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	53.8	0	0	46.2	
	㉕	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0	
	㉖	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	53.8	7.7	0	38.5	
	㉗	事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	
㉘	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	92.3	0	7.7	0	いつもの放課後デイの先生が来て下さるのを楽しみにしているようです。 支援員の先生を見て喜びます。	
㉙	事業所の支援に満足していますか。	100	0	7.7	0	いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 大変有難い支援をありがとうございます。学校と保護者と子供と、共有と連携をして下さり、その都度前に進めています。私は素人なので、プロの方から見た視点で支援をしていただけて、有難いです。先に進めるのは支援があるからです。	

保育所等訪問支援評価票（保護者アンケート） 結果



(回答率76%)